

## Regulamin witryny www.deliwina.pl

1. Postanowienia ogólne
2. Warunki korzystania
3. Odpowiedzialność za treść
4. Polityka prywatności
5. Prawa autorskie
6. Postanowienia końcowe

### 1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Właścicielem oraz operatorem witryny internetowej [www.deliwina.pl](http://www.deliwina.pl) jest Joanna Deliancourt prowadząca działalność gospodarczą pod firmą DELIWINA Joanna Deliancourt z siedzibą w Poznaniu przy ul. Roślinnej 2, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem 70103/2009 (zwana dalej DELIWINA lub Sprzedawcą). Przedsiębiorca jest podatnikiem podatku VAT oraz posiada numer NIP PL 7822177254.
- 1.2. Celem działania Witryny jest przekazywanie informacji o produktach Właściciela, informacjach o nowościach, Promocjach, Upustach stałych oraz okresowych itp. Witryna jest zgodna i została sporządzona w oparciu o przepisy obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności czy treść Witryny oraz sposób jej działania jest odpowiedni dla Użytkowników spoza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.3. Niniejszy Regulamin określa sposób korzystania z Witryny, ofert rabatowych oraz promocji udostępnianych przez Sprzedawcę, jak również zawiera treść zobowiązań Użytkownika oraz Właściciela.
- 1.4. Dane zamieszczone przez Właściciela w witrynie [www.deliwina.pl](http://www.deliwina.pl) nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks Cywilny. Dane te pełnią jedynie rolę informacji handlowej.
- 1.5. Ilekroć w niniejszym regulaminie (zwanym dalej Regulaminem) mowa o:
  - a. Danych osobowych – rozumie się przez to informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, przykładowo: nazwisko, adres, numer telefonu, data urodzenia, dane konta bankowego, adres IP

- b. Dniach roboczych – rozumie się przez to wszystkie dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- c. Podmiotach współpracujących – rozumie się przez to podmioty współpracujące z Właścicielem w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej;
- d. Sklepie stacjonarnym – rozumie się przez to punkt sprzedaży położony w Poznaniu przy ul. Roślinnej 2, 61-307 Poznań, tel: +48 616 394 441, e-mail: [kontakt@deliwina.pl](mailto:kontakt@deliwina.pl);
- e. Towarach – rozumie się przez to towary prezentowane w witrynie [www.deliwina.pl](http://www.deliwina.pl);
- f. Użytkownikowi – rozumie się przez to wszystkie osoby odwiedzające witrynę [www.deliwina.pl](http://www.deliwina.pl);
- g. Witrynie – rozumie się przez to witrynę internetową [www.deliwina.pl](http://www.deliwina.pl);
- h. Właścicieli – rozumie się przez to właściciela oraz operatora witryny [www.deliwina.pl](http://www.deliwina.pl) – Joannę Deliancourt prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą DELIWINA Joanna Deliancourt z siedzibą w Poznaniu przy ul. Roślinnej 2.

## 2. Warunki korzystania:

- 2.1. Korzystanie z Witryny jest równoznaczne z akceptacją całości Regulaminu, w tym Polityki prywatności, szczegółowych regulaminów promocji i upustów oraz z poświadczeniem pełnoletniości Użytkownika. Jeżeli Użytkownik nie wyraża zgody i nie akceptuje postanowień niniejszego Regulaminu jest poproszony o opuszczenie Witryny.
- 2.2. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Witryny zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, przepisami obowiązującego prawa, ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet oraz celami utworzenia witryny, a w szczególności w sposób nie naruszający praw osób trzecich oraz praw Właściciela.
- 2.3. Z Witryny mogą korzystać wyłącznie osoby pełnoletnie.
- 2.4. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.
- 2.5. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik narusza postanowienia niniejszego Regulaminu Właściciel ma prawo podjąć wszelkie czynności zmierzające do naprawienia poniesionej w związku z tym naruszeniem szkody.

## 3. Odpowiedzialność za treść

- 3.1. Właściciel odpowiada za treści własne, które zamieszcza w Witrynie.

- 3.2. Właściciel dokłada należytej staranności w celu zamieszczania w Witrynie danych aktualizowanych na bieżąco, nie zapewnia jednakże gwarancji, że dane te będą prawidłowe, kompletne, aktualne oraz stale dostępne.
- 3.3. W Witrynie mogą być umieszczone linki do adresów internetowych podmiotów trzecich, na których treść właściciel nie ma żadnego wpływu. Za treści znajdujące się pod linkowanymi adresami odpowiada wyłącznie ich operator.
- 3.4. W przypadku wystąpienia niezgodności informacji podanych w Witrynie z treścią niniejszego Regulaminu za rozstrzygające uważa się postanowienia niniejszego Regulaminu.
- 3.5. Używanie różnych przeglądarek oraz indywidualne ustawienia oprogramowania mogą powodować różnice w wyświetlaniu treści.
- 3.6. Różnice w wizualizacji Towaru prezentowanego w Witrynie wynikające z indywidualnych ustawień komputera Użytkownika (kolor, proporcje, itd.) nie mogą być podstawą reklamacji i zwrotu zakupionego Towaru.
- 3.7. Towary będące winami, przedstawione w Witrynie mogą pochodzić z różnych partii dostaw, a przy szerokim asortymencie win, może dojść do zmiany szybciej niż zostanie zaktualizowany asortyment w Witrynie. Zdjęcie opakowania i oznakowania Towaru może odbiegać od rzeczywistego opakowania i oznakowania Towaru dostępnego i oferowanego do sprzedaży. Różnice mogą dotyczyć w szczególności rocznika win oraz wyglądu etykiety i kontretykiety.
- 3.8. Podana zawartość alkoholu w Witrynie i na etykiecie może odbiegać od rzeczywistej zawartości alkoholu, co wynika ze specyficznych właściwości wina.
- 3.9. Trwałość poszczególnych rodzajów win jest indywidualna.

#### 4. Polityka prywatności

- 4.1. W czasie korzystania z Witryny Użytkownik może zostać poproszony o podanie niektórych swoich danych osobowych. Wszystkie informacje podawane przez Użytkownika w trakcie korzystania z Witryny oraz dokonywania Rejestracji są przesyłane za pośrednictwem i w ramach infrastruktury używającej bezpiecznych technik.
- 4.2. Podanie przez Użytkownika swoich danych osobowych w czasie korzystania z Witryny jest równoznaczne ze świadomą zgodą na przetwarzanie i wykorzystywanie tychże danych osobowych w celu obsługi procesów związanych z działaniem Witryny, przesyłania informacji za pośrednictwem newslettera, korzystania z formularza kontaktowego, udzielania odpowiedzi na zapytania Użytkownika, archiwizacji, optymalizacji działania systemu oraz dostosowywania oferty do indywidualnych potrzeb i preferencji. Dane te nie są przetwarzane ani wykorzystywane w żadnym innym celu.
- 4.3. Dane osobowe podane przez Użytkownika są przetwarzane wyłącznie dla potrzeb Właściciela oraz Podmiotów współpracujących zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Dane te są gromadzone z należyłą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego

nieupoważnione, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997r. nr 133 poz. 883).

- 4.4. Udostępnienie lub innego rodzaju przekazanie danych osobowych Użytkowników osobom trzecim nastąpi tylko wówczas, gdy będzie to konieczne w celu realizacji umowy, do celów rozliczeniowych, wyrazi na to zgodę Użytkownik lub gdy żądanie takie wysunie właściwy organ państwowy w związku z prowadzonym postępowaniem karnym, cywilnym lub administracyjnym. Innego rodzaju wykorzystywanie tych danych jest niedozwolone. Właściciel zastrzega sobie również prawo przekazania anonimowych danych dotyczących użytkownika Witryny w celu badań marketingowych, identyfikacja użytkowników jest przy tym wykluczona.
- 4.5. Przechowywane dane mogą w każdej chwili zostać udostępnione Użytkownikowi do wglądu, mogą być również przez niego zmieniane lub usuwane. Aby dokonać zmiany lub usunięcia danych Użytkownik może zwrócić się z prośbą do operatora Witryny o wprowadzenie stosownych zmian. Właściciel, celem uniemożliwienia ich jednoznacznej identyfikacji z Użytkownikiem, usunie dane osobowe Użytkownika na wyraźną jego prośbę.
- 4.6. Witryna umożliwia Użytkownikom umieszczanie komentarzy, ocen i opinii pod Towarami. Komentarze, o których mowa wyżej stają się własnością Sprzedawcy i mogą zostać użyte w takiej formie lub skróconej do promocji sklepu lub Towarów w nim się znajdujących.
- 4.7. Niektóre obszary Witryny mogą wykorzystywać tzw. pliki Cookies, czyli niewielkich rozmiarów pliki tekstowe wysyłane do komputera Użytkownika identyfikujące go w sposób potrzebny do uproszczenia lub umorzenia danej operacji. Pliki Cookies są nieszkodliwe dla komputera Użytkownika. Warunkiem działania plików Cookies jest ich akceptacja przez Użytkownika i nieusuwanie ich z dysku.
- 4.8. Wszelkie działania Użytkownika, które mają wpływ na funkcjonowanie Witryny takie jak modyfikacja kodu źródłowego, odtworzenie, dekompilacja lub dezasemblacja, kopiowanie, stosowanie programów, które powodują nadmierne obciążenie serwera (ang. flooding), stosowanie programów które wykorzystują stronę internetową do celów innych niż jej przeznaczenia i tym podobne są zakazane. Użytkownik zostanie obciążony kosztami spowodowanych szkód, a w uzasadnionych przypadkach zostanie złożone zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa.

## 5. Prawa autorskie

- 5.1. O ile Właściciel nie dokona odmiennych postanowień w formie pisemnej, treści znajdujące się w Witrynie, w szczególności znaki towarowe, znaki graficzne, wzory, teksty, wizerunki, materiały audio oraz wideo stanowią własność intelektualną Właściciela lub Podmiotów współpracujących.
- 5.2. Treści znajdujące się w Witrynie są chronione przez przepisy prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz przepisy prawa obowiązującego w innych krajach na całym świecie na podstawie umów międzynarodowych i traktatów – w szczególności przez treść ustaw o prawie autorskim i własności przemysłowej.

- 5.1. Wszystkie nazwy Towarów przedstawionych w Witrynie są używane w celach identyfikacyjnych i mogą być chronione i zastrzeżone na podstawie przepisów ustawy prawo własności przemysłowej (Dz. U. Nr 119 z 2003 r. poz. 1117).
  - 5.2. Użytkownik nie może usuwać z ww. treści informacji dotyczących ich właściciela lub zapisów odnoszących się do praw autorskich.
  - 5.3. Kopiowanie oraz ściąganie treści znajdujących się w Witrynie jest dozwolone tylko w celach niekomercyjnych, do użytku prywatnego, chyba że postanowiono inaczej. Użytkownik nie może w szczególności publikować, przekazywać, rozpowszechniać zarówno w trybie online jak i offline czy też wykorzystywać w inny sposób treści znajdujących się w Witrynie w celach marketingowych lub handlowych bez wyraźnej zgody Właściciela lub Podmiotu współpracującego.
6. Postanowienia końcowe
- 6.1. Właściciel zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie. Wszelkie zmiany Regulaminu obowiązują od daty opublikowania ich w Witrynie, chyba że co innego wynika z ich treści.
  - 6.2. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres e-mail wskazany przez Użytkownika oraz za usuwanie i blokowanie adresu e-mail przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Użytkownika.
  - 6.3. Właściciel dokłada należytej staranności dla zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Witryny, przy czym zastrzega sobie możliwość wystąpienia przerw technicznych w obsłudze Witryny wynikających z przyczyn technicznych dotyczących sprzętu służącego do obsługi Witryny lub innych przyczyn niezależnych od Właściciela.
  - 6.4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a zwłaszcza Kodeksu Cywilnego.
  - 6.5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem .....