

Regulamin korzystania z Kart Stałego Klienta oferowanych przez sklep DELIWINA

obowiązujący od dnia 8 kwietnia 2016 r.

1. Słowniczek pojęć
2. Postanowienia ogólne
3. Warunki przystąpienia do Programu „Karty Stałego Klienta”
4. Upusty oraz Promocje do jakich uprawnia Karta Stałego Klienta oraz ich realizacja
5. Obowiązki Posiadacza Karty Stałego Klienta
6. Utrata statusu Posiadacza Karty Stałego Klienta
7. Postanowienia końcowe

1. Słowniczek pojęć

1.1. Ilekroć w niniejszym regulaminie (zwanym dalej Regulaminem) jest mowa o:

- a. Dniach roboczych – rozumie się przez to wszystkie dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- b. Formularzu Rejestracyjnym Klienta – rozumie się przez to formularz dostępny w Sklepie stacjonarnym, którego prawidłowe wypełnienie umożliwi przystąpienie do Programu „Karty Stałego Klienta”;
- c. Karcie Stałego Klienta – rozumie się przez to kartę plastkową, którą otrzymuje Posiadacz Karty Stałego Klienta po prawidłowym wypełnieniu Formularza Rejestracyjnego Klienta, która uprawnia do skorzystania z upustów oferowanych przez Sprzedawcę po spełnieniu określonych warunków;
- d. Kliencie – rozumie się przez to każdego klienta nabywającego Towary;
- e. Konsumentie – rozumie się przez to osobę fizyczną, która nabywa Towar w celu niezwiązanym z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą lub zawodową;
- f. Koncie użytkownika - rozumiane jest jako zestaw danych osobowych oraz preferencji Użytkownika względem upubliczniania tych danych, a także sposób prezentacji informacji o zrealizowanych zamówieniach i aktywności Użytkownika;
- g. Newsletterze – rozumie się przez to informacje marketingowe oraz handlowe przekazywane przez Sprzedawcę za pośrednictwem adresu mailowego podanego przez Posiadacza Karty Stałego Klienta w Formularzu Rejestracyjnym Klienta;
- h. Programie „Karty Stałego Klienta” – rozumie się przez to program uprawniający Posiadacza Karty Stałego Klienta do skorzystania z upustów oferowanych przez Sprzedawcę po spełnieniu określonych warunków;
- i. Promocji – rozumie się przez to dostępne dla Posiadacza Karty Stałego Klienta inne niż upust stały oraz upusty okresowe akcje promocyjne oferowane okresowo przez Sprzedawcę, w tym wyprzedaże, których warunki oraz zasady będą udostępniane przez Sprzedawcę za pośrednictwem Newslettera, w Sklepie stacjonarnym lub witrynie www.deliwina.pl;
- j. Rejestracji – rozumie się przez to proces zakładania konta w systemie komputerowym Sprzedawcy, wiążący się z podaniem danych osobowych opisanych w Polityce prywatności;

- k. Sklepie stacjonarnym – rozumie się przez to punkt sprzedaży położony przy ul. Roślinnej 2, 61-307 w Poznaniu, tel: +48 616 394 441, e-mail: kontakt@deliwina.pl;
- l. Sprzedawcy – rozumie się przez to organizatora programu „Karty Stałego Klienta”, właściciela Kart Stałego Klienta oraz operatora witryny www.deliwina.pl, – Joannę Deliancourt prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą DELIWINA Joanna Deliancourt;
- m. Stronie produktowej – rozumie się przez to witrynę www.deliwina.pl, na której przedstawione są informacje na temat Towaru;
- n. Towarach – rozumie się przez to towary prezentowane w witrynie www.deliwina.pl;
- o. Upuście stałym – rozumie się przez to stały 10% rabat cenowy, naliczany od od ceny brutto Towaru, który jest dostępny dla Posiadacza Karty Stałego Klienta na wszystkie Towary będące winami z uwzględnieniem zastrzeżeń niniejszego Regulaminu;
- p. Upuście okresowym – rozumie się przez to dodatkowe, okresowe rabaty cenowe ustalane przez Sprzedawcę, których warunki oraz zasady są określane każdorazowo oraz udostępniane przez Sprzedawcę za pośrednictwem Newslettera, w Sklepie stacjonarnym lub witrynie www.deliwina.pl, a które są dostępne dla Posiadaczy Kart Stałego Klienta;
- q. Użytkownika – rozumie się przez to wszystkie osoby odwiedzające witrynę www.deliwina.pl.

2. Postanowienia ogólne

- 2.1. Organizatorem Programu „Karty Stałego Klienta” jest operator witryny internetowej www.deliwina.pl - Joanna Deliancourt prowadząca działalność gospodarczą pod firmą DELIWINA Joanna Deliancourt z siedzibą w Poznaniu przy ul. Roślinnej 2, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Gospodarczej pod numerem 70103/2009 (zwana dalej DELIWINA lub Sprzedawcą). Przedsiębiorca jest podatnikiem podatku VAT oraz posiada numer NIP PL 7822177254.
- 2.2. Program „Karty Stałego Klienta” jest przeznaczony dla klientów detalicznych dokonujących zakupów w Sklepie stacjonarnym.
- 2.3. Posiadacz Karty Stałego Klienta uczestniczy w Programie „Karty Stałego Klienta” osobiście, a jego członkostwo nie podlega przeniesieniu na inną osobę.
- 2.4. Karty Stałego Klienta są numerowane.
- 2.5. Jednej osobie mogą przysługiwać tylko pojedyncze prawa członkowskie.
- 2.6. Prawo do korzystania z uprawnień wynikających z posiadania Kart Stałego Klienta dotyczy wyłącznie Klientów pełnoletnich, którzy wypełnili w sposób prawidłowy Formularz rejestracyjny.
- 2.7. Posiadacz Karty Stałego Klienta może rekomendować Program „Karty Stałego Klienta” jak i Sprzedawcę osobom trzecim pod warunkiem ich pełnoletniości.

3. Warunki przystąpienia do Programu „Karty Stałego Klienta”

- 3.1. Do Programu „Karty Stałego Klienta” może przystąpić:
 - a. Osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat;
 - b. Osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
- 3.2. Warunkiem przystąpienia do Programu „Karty Stałego Klienta” jest wypełnienie w sposób prawidłowy oraz czytelny Formularza Rejestracyjnego Klienta dostępnego w Sklepie stacjonarnym wraz z podaniem niezbędnych danych osobowych. Na podstawie Formularza Rejestracyjnego Klienta Sprzedawca niezwłocznie tworzy indywidualne Konto użytkownika, do którego przypisany jest rabat i wydaje Kartę Stałego Klienta.

- 3.3. Posiadacz Karty Stałego Klienta bierze na siebie odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych informacji na Formularzu Rejestracyjnym Klienta.
- 3.4. Uczestnik Programu „Karty Stałego Klienta” może posiadać tylko jedną Kartę Stałego Klienta.

4. Upusty oraz Promocje do jakich uprawnia Karta Stałego Klienta oraz ich realizacja

- 4.1. Karta Stałego Klienta uprawnia do 10% upustu stałego na każde zakupy Towarów, będących winami, w Sklepie Stacjonarnym Sprzedawcy. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości Upustu stałego w każdej chwili. Upust stały nie obejmuje innych niż wina Towarów oferowanych przez Sprzedawcę, w szczególności akcesoriów winiarskich oraz czasopism branżowych.
- 4.2. Karta Stałego Klienta uprawnia ponadto do dodatkowych Upustów okresowych oferowanych przez Sprzedawcę, których szczegółowe warunki oraz zasady będą określone każdorazowo i udostępniane przez Sprzedawcę za pośrednictwem Newslettera, w Sklepie stacjonarnym lub w witrynie www.deliwina.pl.
- 4.3. Karta Stałego Klienta uprawnia ponadto do Promocji innych niż Upusty stałe i okresowe oferowanych przez Sprzedawcę, których szczegółowe warunki oraz zasady będą określone każdorazowo i udostępniane przez Sprzedawcę za pośrednictwem Newslettera, w Sklepie stacjonarnym lub w witrynie www.deliwina.pl.
- 4.4. Upusty nie łączą się z Promocjami.
- 4.5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości Upustu stałego w każdej chwili, w tym do zmiany wysokości Upustu stałego dla indywidualnego Posiadacza Karty Stałego Klienta.
- 4.6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wyłączenia ze zbioru Towarów podlegających Upustowi stałemu niektórych Towarów według jego indywidualnych preferencji.
- 4.7. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do ustalania, które Towary będą objęte Upustami okresowymi oraz Promocjami według jego indywidualnych preferencji.
- 4.8. Z uwagi na przeznaczenie do sprzedaży promocyjnej, wyprzedaży oraz Upustów okresowych ograniczonej liczby Towarów, Sprzedawca zastrzega sobie prawo realizacji zamówień, dla których Klient wybrał sposób płatności inny niż gotówkowy, według kolejności uznania na rachunku Sprzedawcy płatności za zamówione Towary, aż do wyczerpania się zapasów objętych tą formą sprzedaży.
- 4.1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania ograniczeń dotyczących ilości zamawianych Towarów i wartości zamówień objętych oferowanymi Upustami oraz Promocjami.
- 4.2. Wszystkie ceny prezentowane w witrynie www.deliwina.pl są cenami brutto (zawierają podatek VAT według obowiązującej stawki). W przypadku rozbieżności wysokości ceny Towaru w Sklepie stacjonarnym oraz na stronie internetowej www.deliwina.pl ceną wiążącą jest cena podana w Sklepie stacjonarnym przy Towarze w chwili składania zamówienia z zastrzeżeniem postanowień niniejszego Regulaminu. Ceny nie zawierają kosztów przesyłki.
- 4.3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen Towarów, wprowadzania i odwoływania cen promocyjnych w Sklepie stacjonarnym oraz na stronie internetowej www.deliwina.pl, bądź wprowadzania w nich zmian.
- 4.4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania, przeprowadzania, dokonywania wszelkich zmian zasad i odwoływania wszelkiego rodzaju Promocji oraz Upustów. Uprawnienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie ma wpływu na zamówienia złożone przed datą skorzystania z nich przez Sprzedawcę i będą one realizowane na zasadach dotychczasowych.
- 4.5. Ewentualne dodatkowe koszty związane z przesyłką Towarów określone są w cenniku transportu.
- 4.6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo sprawdzenia dokumentu potwierdzającego tożsamość Posiadacza Karty Stałego Klienta w momencie realizacji uprawnień przysługujących na podstawie Karty Stałego Klienta w Sklepie stacjonarnym.

5. Obowiązki Posiadacza Karty Stałego Klienta

- 5.1. Posiadacz Karty Stałego Klienta ma obowiązek okazania swojej Karty Stałego Klienta każdorazowo w przypadku dokonania zakupu w Sklepie stacjonarnym. Kartą Stałego Klienta może posługiwać się tylko Posiadacz Karty Stałego Klienta
- 5.2. Posiadacz Karty Stałego Klienta jest obowiązany do poinformowania Sprzedawcy o zmianie danych podanych w Formularzu Rejestracyjnym Klienta.
- 5.3. Posiadacz Karty Stałego Klienta nie może sprzedać, przenieść, zbyć w inny sposób praw przysługujących mu na podstawie Karty Stałego Klienta, ani nie może uczynić ich przedmiotem żadnych innych czynności niż te określone w niniejszym Regulaminie.

6. Utrata statusu Posiadacza Karty Stałego Klienta

- 6.1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo pozbawienia Posiadacza Karty Stałego Klienta statusu Posiadacza Karty Stałego Klienta oraz związanych z tym uprawnień w każdym czasie bez podania przyczyny.
- 6.2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo pozbawienia Posiadacza Karty Stałego Klienta statusu Posiadacza Karty Stałego Klienta oraz związanych z tym uprawnień w przypadku naruszenia przez Posiadacza Karty Stałego Klienta postanowień Regulaminu.
- 6.3. Uczestnictwo w Programie „Karty Stałego Klienta” wygasa w przypadku śmierci Posiadacza Karty Stałego Klienta.
- 6.4. Posiadacz Karty Stałego Klienta może zrezygnować z uczestnictwa w Programie „Karty Stałego Klienta” w każdym czasie poprzez złożenie pisemnego oświadczenia Sprzedawcy w Sklepie stacjonarnym, za pośrednictwem poczty mailowej na adres podany w witrynie www.deliwina.pl.

7. Postanowienia końcowe

- 7.1. Karta Stałego Klienta oraz wynikające z niej uprawnienia udzielane są na czas nieokreślony.
- 7.2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu obowiązują od daty opublikowania ich na stronie www.deliwina.pl.
- 7.3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zakończenia Programu „Karty Stałego Klienta”, o czym informacje będą udostępniane niezwłocznie w Sklepie stacjonarnym, witrynie www.deliwina.pl lub za pośrednictwem Newslettera.
- 7.4. Wszelkie spory wynikłe pomiędzy Sprzedawcą a Posiadaczem Karty Stałego Klienta w związku z posiadaniem statusu Posiadacza Karty Stałego Klienta będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji, z intencją polubownego zakończenia sporu. Jeśli jednak nie byłoby to możliwe, lub też byłoby niesatysfakcjonujące dla którejkolwiek ze stron, wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedającego.
- 7.5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Regulaminu sklepu dla Konsumentów, a w dalszej kolejności przepisy prawa polskiego, zwłaszcza ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks Cywilny.
- 7.6. Wszystkie nazwy Towarów oferowanych do sprzedaży przez sklep internetowy www.deliwina.pl są używane w celach identyfikacyjnych i mogą być chronione i zastrzeżone na podstawie przepisów ustawy prawo własności przemysłowej (Dz. U. Nr 119 z 2003 r. poz. 1117).
- 7.7. Wszystkie zdjęcia zamieszczone na stronie www.deliwina.pl posiadają ochronę prawno - autorską w świetle art.1. ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych – OPAiPP (Dz. U. 1994 Nr 24 poz.83) - czyli posiadają twórczy i indywidualny charakter. Nie można ich przedrukowywać bez zgody właściciela praw autorskich.
- 7.8. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 8 kwietnia 2016 roku.